



***CARTA DEI SERVIZI***

***AREA LIBERA***

***Centro PRIVATO per progetti educativi- riabilitativi***

## ***Presentazione di Area Libera***

Il Servizio Area Libera è un Servizio privato con sede in via Galliera n° 11 a Bologna e si occupa di riabilitazione e prevenzione delle disabilità; modulando percorsi di cura per facilitare le persone a riprendere il processo evolutivo lì dove si è interrotto, con la consapevolezza di sé e per una autonomia sostenibile.

L'intervento dei professionisti (medici psichiatri, psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali, arteterapeuta) mira al supporto delle persone nel recuperare la propria motivazione e definire gli obiettivi di vita attraverso la gestione del proprio percorso orientato al futuro.

I progetti terapeutici sono personalizzati in relazione ai contesti di riferimento e alle personali esigenze con l'eventuale coinvolgimento dell'ambiente familiare.

Il servizio di Area Libera offre:

- psicoterapia e sostegno psicologico
- prevenzione
- interventi educativi
- supporto allo studio e orientamento
- potenziamento abilità cognitive e metacognitive
- supporto motivazionale
- sostegno psicologico ed informazione alle famiglie
- arteterapia
- gruppi tematici

Il medico psichiatra consulente rappresenta un punto di riferimento per l'utenza ed è di supporto all'equipe nella progettazione e nella valutazione dell'andamento delle attività. Conduce mensilmente la supervisione sull'equipe di Area Libera.

### ***A chi è rivolto il servizio***

Il Servizio di Area Libera si rivolge ad adolescenti e giovani adulti con disagio psicologico e disturbi del comportamento che hanno interrotto le attività di studio, il lavoro, le relazioni affettive, fino al ritiro emotivo e sociale.

### ***Caratteristiche strutturali***

Il Servizio di Area Libera ha sede in via Galliera 11 ed è stato inaugurato nell'anno 2017.

Il Servizio è disposto su unico piano (primo piano con ascensore) ed è ubicata di fianco alla sede centrale della cooperativa ASSCOOP; si compone di 4 studi, una sala polivalente e una piccola saletta di attesa all'ingresso.

### ***Modalità d'accesso***

L'accesso avviene tramite contatto diretto da parte dell'interessato e/o dei suoi familiari.

L'avvio del percorso prevede un colloquio orientativo iniziale.

Gli incontri sono fissati su appuntamento.

### ***Recapiti***

Coordinatrice: Anna Begnozzi - Educatore Professionale

Telefono: 393/9648157

e-mail: [arealibera@ass-coop.it](mailto:arealibera@ass-coop.it)

### ***Staff***

Medici psichiatri, psicoterapeuti, psicologi, educatori professionali, arteterapeuta sono gli operatori che formano l'equipe di Area Libera, operatori con diverse professionalità, ruoli e ambiti di competenza, con la collaborazione e la supervisione della Dott.ssa Maria Gabriella Minenna, Medico Psichiatra.

L'orario degli operatori è articolato in modo da garantire sempre un'equa distribuzione del personale su mattino e pomeriggio e soddisfare le esigenze della clientela.

## **Missione e finalità**

### **1. Supporto educativo-riabilitativo**

La finalità dell'intervento psicoeducativo mira a supportare la persona nel costruire la propria motivazione e definizione degli obiettivi di vita, attraverso l'individuazione e gestione dei processi in relazione alle aspettative, sviluppando una visione orientata al futuro.

Gli incontri possono essere individuali e/o di gruppo, all'interno della sede di Area Libera o, se richiesto all'esterno, nei luoghi di vita della persona.

A seconda della tipologia di percorso e obiettivi concordati, si può prevedere un setting flessibile più o meno strutturato. Sono utilizzate metodologie specifiche, quali ad esempio il Metodo Feuerstein, il Training abilità sociali, potenziamento di abilità cognitive e metacognitive, Arteterapia.

### **2. Supporto terapeutico e psicologico: i percorsi di Psicoterapia**

Il trattamento psicoterapeutico è volto innanzitutto alla creazione di una alleanza terapeutica che porti paziente e terapeuta alla migliore comprensione della fase critica e delle dinamiche sottostanti. L'obiettivo comune è di rendere il giovane paziente più consapevole e capace di riprendere il personale percorso evolutivo.

### **3. Prevenzione disabilità associate**

Acquisire, sperimentare, implementare e/o rafforzare le abilità sociale e cognitive, l'esecuzione di procedure (script) e la realizzazione di comportamenti organizzati consentono, se eseguite e completate con successo, di accrescere positivamente la percezione di sé migliorando l'autostima. L'acquisizione di competenze sociali, la sicurezza nel fronteggiamento delle situazioni favorisce nel tempo la nascita di una maggiore motivazione spontanea all'azione verso ambiti d'interesse più personali e vicini alle reali potenzialità. Favorisce inoltre lo sviluppo/potenziamento delle abilità della persona:

- capacità di codifica/decodifica
- capacità di comunicazione
- capacità di individuazione e organizzazione delle informazioni/azioni
- capacità di riconoscimento delle emozioni
- capacità di riconoscimento degli stati mentali ed emotivi propri ed altrui
- capacità di scelta
- capacità di *problem solving*
- assertività.

### **2.4. Sostegno ed informazione alle famiglie**

Il percorso prevede incontri psicoeducativi rivolti all'utente e alla sua famiglia sulla comprensione di tematiche quali: la comprensione del disturbo, abilità di comunicazione, emotività espressa, *problem solving*, segnali precoci di crisi, obiettivi di crescita personale di ogni membro della famiglia. Fondamentale sarà favorire tra i componenti della famiglia la ripresa del dialogo, la capacità di ascolto reciproco e la valorizzazione dei vissuti e percorsi di vita personali.

L'attività di psico educazione nella fase di criticità ha evidenziato maggiori benefici rispetto alle cure standard nel favorire la costruzione dell'alleanza terapeutica, nel migliorare l'aderenza ai percorsi terapeutici riabilitativi degli utenti e dei loro familiari.

## **Standard di Qualità del Servizio**

Per misurare la qualità dei servizi forniti dalla struttura, la Carta individua un sistema di fattori di qualità, indicatori e standard di riferimento.

Il fattore di qualità rappresenta la capacità di rispettare gli impegni dichiarati nella Carta dei Servizi. I fattori di qualità individuati in questa Carta dei Servizi sono riportati nella tabella successiva.

Per ciascuno dei fattori vengono individuati gli indicatori scelti per misurare il livello di qualità del servizio e gli standard che fissano i livelli di qualità garantito agli utenti.

L'indicatore è uno strumento che serve per rilevare la presenza di un determinato fattore di qualità.

Lo standard di riferimento è il valore atteso di un determinato indicatore, basato sui risultati degli anni precedenti.

FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE DI QUALITA'	STANDARD
Accuratezza	È presente un Progetto Individuale Riabilitativo per ogni cliente.	100%
	Il Progetto Individuale Riabilitativo viene verificato in itinere con l'interessato	100%
Informazione	Viene consegnata la "Carta dei Servizi" ad ogni utente	100%
	Nel contratto deve essere presente il Consenso Informato al trattamento, e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, firmati dal cliente.	100%
Integrazione con i familiari	Vengono effettuati puntualmente i colloqui con le famiglie che richiedono un coinvolgimento nel percorso della persona interessata, previo suo consenso se maggiorenne.	100%

### ***Suggerimenti, segnalazioni e reclami***

All'interno di Area Libera è disponibile la modulistica per suggerimenti, segnalazioni e reclami; il modulo può essere consegnato direttamente all'operatore o collocato nell'apposita cassetta, dai clienti o dai famigliari.

### ***Tariffe***

L'accesso al Servizio Area Libera è a pagamento. Le tariffe si differenziano in base alla tipologia di intervento.

La presente Carta dei Servizi riporta le specificità del Servizio Area Libera; per i contenuti generali si rimanda alla Carta dei Servizi della Cooperativa **ASSCOOP**.

***Prima emissione Ottobre 2021***

***Rev. Giugno 2022***

***Rev. Giugno 2025***

***La presente Carta dei Servizi ha validità 3 anni. L'allegato 1, riportante i risultati annuali degli indicatori di Qualità, viene distribuita agli interessati con cadenza annuale.***